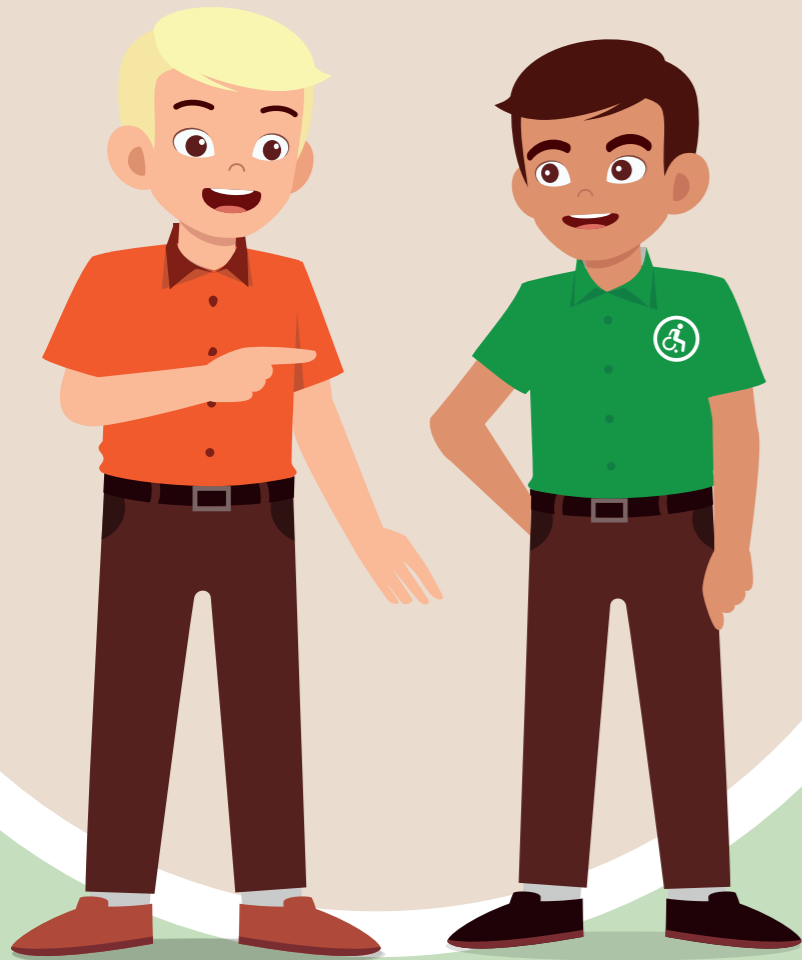


# Leverancier/fabrikant: resultaten van het OPTIMA onderzoek



Leverancier/fabrikant

Wmo consulent keurt de aanvraag goed en geeft de opdracht aan de leverancier



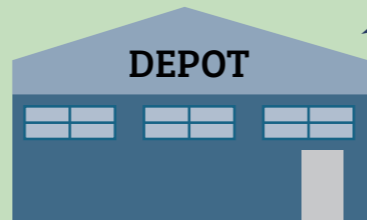
Ik als leverancier beoordeel de aanvraag en kom met voorstel voor de ouders, kind en zorgprofessional



Staat er een geschikte rolstoel in het depot?

JA

NEE



## Oorzaken van lang verstrekingsproces:

1. het plannen van afspraken met de verschillende partijen
2. de wachttijd voordat aanvraag wordt uitgevoerd bij leverancier
3. de levertijd van fabrikant



## Aanbevelingen

1. Ouders en kinderen beslissen altijd mee waardoor gebruikseisen (om mee te kunnen doen) gerealiseerd worden
2. Verstrekingsproces verkorten (wachttijden verkorten en proces vereenvoudigen)
3. Bij- en nascholingen bij fabrikanten voor leveranciers gericht op vergroten productkennis
4. Bij aflevering altijd rolstoel instellen en uitproberen
5. Centraal rolstoelcentrum (bekendheid met hulpmiddelen vergroten)
6. Landelijk beleid toetsen op afspraken in VN-verdragen

## Uitdagingen van leveranciers

- Veel verschillende gemeenten met verschillende aanbestedingen en voorkeurspakketten
- Concurreren met 3 andere grote leveranciers
- Vanwege de Privacywet mag programma van eisen niet zomaar worden doorgestuurd vanuit Wmo
- Grote voorraden rolstoelen in depots
- Door afspraken in voorkeurspakketten vaak "nee" verkopen, ouders zijn veeleisend
- Medical Device Regulation steeds meer leidend in (on)mogelijkheden van het individueel op maat maken van producten
- Bij selectie van rolstoel gaat leverancier volgens 72% van de ouders uit van een bepaalde beschikbare kinderrolstoel. 73% van de leveranciers beaamt dit
- In maar 3% van de hulpmiddelen die aangevraagd gaat het om kinderrolstoelen, waardoor er minder expertise is

## Wat zien we

- Verantwoordelijkheid voor het gehele proces vaak niet duidelijk vastgelegd, wat kan leiden tot verwarring en problemen
- Ouders hebben soms moeite om de juiste persoon te bereiken voor vragen en problemen in verschillende situaties
- Problemen in het proces worden soms pas laat opgemerkt
- Evaluatie van de hulpmiddelen gebeurt vaak reactief in plaats van proactief en pas wanneer problemen zich voordoen
- Leveranciers en fabrikanten kiezen in 50% van de gevallen voor elektrisch ondersteunende wielen als oplossing voor een te zwaar rijdende kinderrolstoel. In de andere 50% wordt gekozen voor een nieuwe lichtere kinderrolstoel
- Fabrikant is betrokken bij verstrekkingen vanuit PGB én zodra er problemen zijn die opgelost moeten worden

OPTIMA is mogelijk gemaakt door:

